

Возможности коммутационной платформы Агат СУ

Современные сервисы УПАТС - все что вам нужно в работе офиса каждый день

- Поддержка традиционных и VoIP каналов связи;
- Гибкая система распределения и маршрутизации звонков в зависимости от:
 - Дня недели;
 - Времени поступления;
 - Набранного номера;
 - Прав абонента;
- Многоуровневое интерактивное меню (IVR) с неограниченным числом уровней вложенности;
- Доступ во внутреннюю сеть (DISA);
- Автоматическое распределение вызовов/групповая обработка звонка с организацией интеллектуальной очереди. Поддерживаются различные алгоритмы:
 - Многоканальный звонок;
 - Групповой вызов;
 - Равномерное распределение звонков;
- Голосовая почта доступная всем абонентам IP АТС;
- Обратный вызов (CallBack) (для внешних номеров);
- "Горячая линия" / прямой вызов.

Управление вызовами для абонентов - просто, удобно, функционально

- Постановка вызова на удержание;
- Прием второго вызова с уведомлением абонента;
- Ведение двух разговоров одновременно;
- Перевод вызовов;
- Обратный вызов (Callback);
- Личный журнал вызовов;
- Личный телефонный справочник;
- Режим "не беспокоить" DND;
- Трехсторонняя конференция;
- Вторжение в разговор (бесшумное вторжение, режим суфлер, трехсторонняя конференция);
- Расписание обслуживания вызовов абонентов;
- Синхронный вызов, поиск абонента на одном из заданных номеров;
- WEB доступ в личный кабинет для настроек профиля.

Интегрированный сервер записи переговоров сотрудников

- Количество контролируемых каналов ограничивается только количеством абонентов АТС;
- Запись на встроенный жесткий диск станции, с возможностью доступа к информации по сети;
- WEB интерфейс для работы с записанной информацией, с многоуровневой системой разграничения доступа к записанной информации;
- Встроенный справочник абонентов АТС, с возможностью интеграции во внешние приложения;
- Графические и табличные отчеты по статистике соединений, с возможностью выборки данных по всей организации, отделам, сотрудникам.

Интегрированный конференц-сервер

- Число участников конференции - до 300;

- Объединяет в конференцию любых абонентов вне зависимости от их местоположения;
- Позволяет заранее запрограммировать любое количество списков конференций;
- Автодозвон к абонентам согласно списка участников конференции;
- Запись конференции (общая запись и индивидуальная по каждому участнику).

Универсальный интерфейс обеспечения безопасности и мониторинга АТС

- Мониторинг и управление IP АТС Агат СУ через WEB интерфейс;
- Система уведомлений администратора о нештатных ситуациях в работе АТС и ее модулей;
- Мощная система разграничения прав доступа пользователей;
- Интегрированная защита от несанкционированного доступа по сети;
- Специальные меры защиты VoIP соединений;
- Автоматическая система резервирования настроек на внешнем сервере.